

## راهبرد مشارکت

نقش کلیدی نظرات و خواسته های مشتریان و کلیه ذینفعان، رمز موفقیت و تعالی کلیه سازمان ها می باشد. به عبارت دیگر کیفیت خدمات و محصولات ارائه شده در گرو برآورده نمودن الزامات و خواسته های مشتریان و ذینفعان می باشد.

بدین منظور شرکت توزیع نیروی برق تبریز بر خود لازم می داند با گردآوری نظرات، خواسته ها، پیشنهادات و انتقادات شهروندان، مشتریان و ذینفعان، استراژی منجر به کیفیت خدمات خود را تدوین و به روز رسانی نماید.

با توجه به موارد فوق، شما عزیزان می توانید از طریق سامانه های تعبیه شده در پرتال از جمله ثبت و رهگیری شکایات، ارتباط با مدیرعامل، پیشنهادهای و انتقادات، ارتباط با دفتر حراست، تالار بحث و گفتگو، درخواست ملاقات با مدیرعامل و سایر سامانه های مرتبط ما را از نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود آگاه سازید. شایان ذکر است این سازمان کلیه بخشنامه ها، آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی را از طریق درگاه الکترونیک خود جهت اطلاع و استفاده در دسترس عموم قرار داده است.