



شرکت توزیع نیروی برق تبریز

خط مشی کیفیت

شرکت توزیع نیروی برق تبریز به منظور ارائه خدمات مربوط به توزیع برق، شامل واگذاری انشعاب، بهره برداری، نگهداری و تعمیرات شبکه های توزیع، براساس استانداردهای وزارت نیرو تأسیس یافته و مهمترین هدف شرکت، تأمین برق مطمئن و با کیفیت مطلوب برای مشترکین می باشد. جهت جلب و افزایش رضایتمندی مشتریان و تکریم ارباب رجوع، این شرکت سیستم مدیریت کیفیت را در واحدهای زیر مجموعه خود بنا نهاده و دستیابی به اهداف خویش و بهبود مستمر سیستم کیفیت و فرآیندهای سازمان را در گرو انجام عملیات و اقدامات زیر میداند:

- * بکارگیری فن آوری های جدید و تجهیزات مناسب.
- * استفاده از خدمات پیمانکاران توانمند و نظارت بر حسن اجرای پروژه ها.
- * توجه به مدیریت سرمایه های انسانی، اصلاح ساختار سازمانی، آموزش پرسنل و ارتقاء بهره وری.
- * جلب مشارکت همکاران و بهره گیری از نظرات آنان.
- * حفظ ارتباط بامشترکین و ذینفعان و کوشش در جلب اعتماد آنان و بهره گیری از پیشنهادات سازنده.
- * اشاعه و ترویج فرهنگ ایمنی و رعایت اصول و الزامات مربوط به آن.
- * تقدم اصل پیشگیری بر رفع اشکال.
- * سرویس و نگهداری بموقع تجهیزات طبق برنامه زمانبندی.

مدیریت ارشد سازمان خود را نسبت به اهداف فوق متعهد دانسته و از کلیه مدیران و کارکنان شرکت انتظار دارد نسبت به پایبندی و استقرار این سیستم همکاری کامل داشته باشند. همچنین جهت حصول اطمینان از برپائی، اجرا و حفظ کیفیت، نماینده مدیریت در امور کیفیت نحوه عملکرد و اثر بخشی نظام را به صورت منظم کنترل نموده و به اینجانب گزارش می نماید.

افشین روشن میلانی

مدیر عامل