

## توافقنامه سطح خدمت " وصل مجدد انشعاب "

### ۱. مقدمه

مشترکینی که درخواست وصل مجدد انشعاب آمپری را دارند، می‌توانند به شکل غیرحضوری خدمت خود را دریافت کنند. این خدمت برای سایر مشترکین به شکل غیرحضوری تعریف نشده است. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق تبریز، کیفیت تحویل خدمت " وصل مجدد انشعاب " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق تبریز به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه شهرستان های تبریز، اسکو و آذرشهر می باشد.

این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. تکمیل فرم و ارایه به دفتر

۲. تایید فرم توسط دفتر

۳. انجام تسویه بدهی

۴. دریافت کد پیگیری

۵. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک از طریق دفتر

۶. واریز هزینه در صورت موافقت مشترک با شرایط اعلامی

۷. تایید فیش واریزی توسط شرکت توزیع

۸. اعلام زمان وصل مجدد انشعاب توسط شرکت توزیع

۹. آزمایش کنتور توسط شرکت توزیع

۱۰. وصل مجدد انشعاب توسط شرکت توزیع

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۲ روز کاری می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود).

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق تبریز در دسترس عموم می باشد.

**۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

**۶. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۸/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز اعتبار دارد.

**۷. خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با وصل مجدد انشعاب و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی: • کد پیگیری • تاریخ وصل مجدد انشعاب